



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La Política de Calidad de HEFAGRA es la siguiente:

*1-Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de HEFAGRA. Por ello, convertimos sus necesidades y expectativas en requisitos para poder atenderlos y cumplirlos (tanto los especificados, no especificados y reglamentarios).*

*2-Sensibilizar a los empleados de HEFAGRA en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de HEFAGRA una organización cada vez más fuerte.*

*3-La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad es un factor estratégico de las actividades de HEFAGRA, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.*

*Esta implicación de toda la Organización irá en beneficio de todos, ya que se logrará una mayor calidad en las condiciones de trabajo, resultados y perspectivas profesionales de todos los trabajadores. Igualmente HEFAGRA estará orientada hacia el desarrollo formativo y profesional de todos los empleados como motor fundamental de desarrollo de una Organización de Calidad.*

*4-Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de HEFAGRA, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución de la satisfacción del cliente.*