

Estimado Socio/a

Por la presente queremos comunicarte que **desde el día 1 de Noviembre**

Farmacuenta Hefagra es Bida y Farmacuenta Bidafarma ya son una

Como podrás ver, la nueva plataforma gana en agilidad, accesibilidad y servicios.

El histórico de movimientos de la Farmacuenta Hefagra hasta el 30 de octubre de 2.017, sigue estando a tu disposición **a través de la Web de Hefagra**, como hasta ahora.

- **Para acceder** a tu Farmacuenta Bidafarma a partir del 1 de Noviembre, utiliza tu contraseña de acceso a la web Bidafarma, de la forma que prefieras:
 1. A través a www.bidafarma.es /Área Privada.
 2. Directamente en www.farmacuenta.es
 3. También puedes descargarte la **APP Farmacuenta** en tu dispositivo móvil.

Si te faltase la contraseña, puedes solicitarla enviando un mail a portalweb@bidafarma.es o a través de tu gestor comercial, o a través de la web de Bidafarma (recordar contraseña).

- **Para realizar operaciones** desde tu ordenador, en tu Farmacuenta Bidafarma es necesario:
 1. Firmar la **Cartulina de reconocimiento de firmas**, adjunta y junto con fotocopia del DNI del titular/titulares, entregarla a tu gestor comercial o enviarla por cubeta al almacén de Granada a la atención de Alfredo Castro o Juan Manuel Garcia.
 2. Disponer de tu **Tarjeta de coordenadas**. Se solicita a través de www.bidafarma.es apartado Farmacuenta: Solicitar Tarjetas, o por mail a farmacuenta@bidafarma.es

*****Mientras no tengas todo lo necesario para operar,**

clave o tarjeta de coordenadas, puedes seguir haciéndolo como hasta ahora,

a través de Alfredo Castro en el Tfno. 958 80 79 22 o al de Juan Manuel García

en el Tfno. 958 80 79 25 ***